

# Chirnside Park Country Club

## Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνου Παιχνιδιού

*2018*

*ΕΚΔΟΣΗ 1.2*



**frontier**hospitality

## Κώδικας δεοντολογίας υπεύθυνου παιχνιδιού λέσχης ηλεκτρονικών παιχνιδιών (EGM)

### 1. Δέσμευση λέσχης όσον αφορά το υπεύθυνο παιχνίδι

Το παρόν μήνυμα αναγράφεται στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών ή/και στο ταμείο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών:

*Η εν λόγω λέσχη δεσμεύεται να παρέχει στους πελάτες την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση και τα καλύτερα πρότυπα υπεύθυνου παιχνιδιού. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Υπεύθυνου Παιχνιδιού που μας διέπει περιγράφει πώς το επιτυγχάνουμε αυτό.*

*Υπεύθυνο παιχνίδι σημαίνει ότι οι καταναλωτές κάνουν μια λογική και συνετή επιλογή με βάση τις γνώσεις και τις ιδιαιτερότητές τους. Σημαίνει κοινή ευθύνη με συλλογική δράση από τη μεριά της εταιρίας τυχερών παιχνιδιών, της κυβέρνησης, των ατόμων και των κοινοτήτων.*

### 2. Διαθεσιμότητα κώδικα δεοντολογίας

Ο παρόν Κώδικας θα διατίθεται στους πελάτες σε γραπτή μορφή, στις κυριότερες γλώσσες της κοινότητας, κατόπιν αιτήσεως. Μια επιγραφή που υπάρχει στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών ή στο ταμείο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών ενημερώνει σχετικά τους πελάτες.

Ο παρόν Κώδικας θα διατίθεται επίσης στον ιστότοπο της λέσχης, στις γλώσσες της κοινότητας. (Ισχύει μόνο όπου η λέσχη διαθέτει ιστότοπο)

Οι γλώσσες θα είναι:

- Ελληνικά
- Ιταλικά
- Βιετναμέζικα
- Κινέζικα
- Αραβικά
- Τουρκικά
- Ισπανικά

### 3. Πληροφορίες περί υπεύθυνου παιχνιδιού

Σε αυτή τη λίσσα προβάλλονται πληροφορίες περί υπευθύνου παιχνιδιού σε διάφορες μορφές, μεταξύ των οποίων φυλλάδια, αφίσες και οθόνες Προβολής Πληροφοριών Παικτη (PIDs) των Ηλεκτρονικών Παιχνιδιών (EGM)

Μερικά παραδείγματα:

#### (α) Πώς να παίζετε υπεύθυνα



#### (β) Πώς να παίρνετε και να τηρείτε μια απόφαση προδέσμευσης



#### (γ) Διαθεσιμότητα υποστηρικτικών υπηρεσιών



(δ) Η πολιτική καταβολής κερδών είναι η εξής:

Εκ του νόμου, όλα τα κέρδη ή οι συσσωρευμένες πιστώσεις (μάρκες) ύψους από \$2,000 και πάνω που προέρχονται από ένα ηλεκτρονικό παιχνίδι καταβάλλονται στο ακέραιο μέσω επιταγής που δεν εξαργυρώνεται σε μετρητά. Αυτά τα κέρδη δεν μπορούν να καταβληθούν με τη μορφή πίστωσης για συμμετοχή σε κάποιο παιχνίδι (μάρκες).

(ε) Η απαγόρευση παροχής πίστωσης στο παιχνίδι

Ο Νόμος περί Τυχερών Παιγνίων (Gambling)

(στ) Αυτή η λέσχη παρέχει ένα πρόγραμμα αυτοαποκλεισμού. Οι πελάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Διευθυντή Υπεύθυνου Παιχνιδιού /Διευθυντή Υπηρεσίας ή να προμηθευτούν ένα αντίγραφο του φυλλαδίου αυτοαποκλεισμού που διατίθεται στην αίθουσα τυχερών παιχνιδιών.



(ζ) Περαιτέρω πληροφορίες περί υπεύθυνου παιχνιδιού, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πρόσβασης στον κυβερνητικό ιστότοπο Money Smart της Κυβέρνησης της Κοινοπολιτείας [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au) ή σε παρόμοιους κυβερνητικούς ιστοτόπους «διαχείρισης χρημάτων».

ERROR: syntaxerror  
OFFENDING COMMAND: %ztokenexec\_continue

STACK:

-filestream-  
90  
10774  
3